

Política de Privacidade

Bem-vindo à Truckweb. A Truckweb apresenta sua “Política de Privacidade” a seguir estabelecidos neste documento.

A Truckweb respeita o direito à privacidade e zela pela segurança dos dados pessoais dos usuários que utilizem a Plataforma (“Usuários”). A nossa Política de Privacidade tem por objetivo esclarecer o Usuário de maneira clara e transparente como são utilizadas as informações obtidas. A fim de proporcionar maior segurança e transparência, poderemos alterar periodicamente a Política de Privacidade. Todos os interessados na utilização da Plataforma e/ou contratação dos serviços ofertados por meio da Plataforma deverão aceitar esta Política de Privacidade.

1. DEFINIÇÕES:

Para fins desta Política de Privacidade, serão consideradas as seguintes definições:

Plataforma: refere-se ao website “(http://www.truckweb.com.br)” ou APP (aplicativo para telefones celulares e dispositivos Android e IOS(1))

Truckweb: denominação utilizada neste documento para identificar a controladora e proprietária da Plataforma.

Usuário: Qualquer pessoa que acesse e/ou utilize a Plataforma da Truckweb e/ou contrate os serviços por ela ofertados.

Logs: Registros de atividades dos Usuários que utilizam a Plataforma.

Cookies: Arquivos enviados pelo servidor da Plataforma para os dispositivos dos Usuários, com a finalidade de identificar o dispositivo e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários na Plataforma, de acordo com o seu perfil.

IP: Abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o dispositivo utilizado pelo Usuário na Internet.

2. RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS:

O responsável pelo tratamento de seus dados é a Truckweb Tracking Solutions Tecnologia Ltda, empresa com sede na Rua Pico Negro, 206, Sala 2, Vila Regente Feijó, São Paulo/SP,

CEP: 03346-100 Brasil, inscrita no CNPJ/MF sob n. 07.342.766/0001-01 (a "Truckweb").
Todos os direitos reservados.

3. A QUEM SE APLICA A POLITICA DE PRIVACIDADE:

Política de Privacidade aplicável às plataformas digitais Truckweb composta por APP (aplicativo para telefones celulares e dispositivos Android e IOS (1)) e para os sites acessados pelas URLs com extensão <http://www.truckweb.com.br>.

AO CADASTRAR-SE EM QUALQUER DAS APLICAÇÕES, CLICAR NO CAMPO APROPRIADO E ACEITAR OS TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, O USUÁRIO ESTARÁ EFETIVAMENTE INDICANDO A SUA CONCORDÂNCIA COM A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO. LOGO, É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO LER COM ATENÇÃO ESSE DOCUMENTO, BEM COMO AS SUAS EVENTUAIS ATUALIZAÇÕES, ANTES DE TOMAR A DECISÃO DE USAR OU PROSSEGUIR COM O USO DO TRUCKWEB.

As Aplicações oferecem um serviço mobile que permite a interação entre motoristas e embarcadores. Para usar as Aplicações de maneira satisfatória, o Usuário terá que fornecer informações pessoais, a fim de que estas sejam empregadas para o correto funcionamento das Aplicações. A Truckweb adota padrões de proteção e segurança da informação compatíveis com as melhores práticas de mercado e exigências legais, e esses dados serão utilizados apenas para os fins previstos nesta Política de Privacidade e/ou permitidos pela legislação aplicável.

4. QUAL É A LEGITIMIDADE DO TRATAMENTO?

A base legal que legitima o tratamento de seus dados é a execução da relação jurídica entre as partes decorrente de sua utilização da Plataforma que tem como objetivo realizar o tracking, ou, acompanhamento digital das viagens de transporte de carga entre embarcadores, transportadoras, motoristas, rede de distribuição e alguns poucos clientes finais, de acordo com os Termos de Uso das Aplicações, disponíveis em: www.truckweb.com.br.

5. INFORMAÇÕES COLETADAS:

As Informações Pessoais que a Truckweb coleta são divididas em duas categorias: (6.1) dados voluntariamente disponibilizados pelo Usuário ao usar as Aplicações; e (6.2) Dados automaticamente coletados pela Truckweb com o uso das Aplicações.

(5.1) Dados Cadastrados pelo Usuário

Esses dados incluem todas as informações (Pessoais e não-pessoais) que os Usuários inserirem, de forma voluntária, em qualquer das Aplicações, abrangendo:

(i) Dados Pessoais: são Informações Pessoais que incluem, entre outros, o nome, CPF, CNH do Usuário, dados de endereço e e-mail fornecidos. É de inteira responsabilidade do Usuário o fornecimento de informações corretas e completas, sendo que qualquer alteração referente a suas informações cadastrais deverá ser comunicada pelo Usuário à Truckweb por meio da própria conta do Usuário, a fim de que se mantenham atualizados os dados pessoais do Usuário;

(ii) Dados de Carga: quaisquer dados que o Usuário insira e que sejam relacionados a uma operação de transporte de carga;

(iii) Dados do Veículo: quaisquer dados que o Usuário insira no cadastro de seu veículo nas Aplicações, incluindo-se, sem limitação, placa, RENAVAM, modelo, ano, entre outros. Caso o Usuário não seja o proprietário do veículo, a Truckweb poderá armazenar as informações do respectivo proprietário e caberá ao Usuário obter a autorização para utilização desses dados;

Periodicamente, a Truckweb poderá solicitar complementações de dados ao Usuário, sendo certo que o Usuário sempre terá a opção de fornecê-los ou não.

(5.2) Dados coletados automaticamente pelas Aplicações

As Aplicações utilizam diversas tecnologias, próprias e de terceiros, que coletam automaticamente informações sobre a navegação dos Usuários nas Aplicações e/ou informações processadas a partir de outras informações voluntariamente fornecidas pelos usuários. Esses dados podem incluir:

(i) Dados de Pesquisa: quaisquer dados do Usuário coletados pela Truckweb por meio de pesquisa em fontes públicas, como, por exemplo, bases de dados da Receita Federal e Detran. Esses dados podem ser coletados para automatizar e complementar processos de cadastro feitos pelo Usuário nas Aplicações;

(ii) Dados de Acesso: são dados coletados por meio de tecnologias popularmente conhecidas como cookies – pequenos arquivos de informação armazenados no dispositivo do Usuário ao acessar um determinado site ou aplicativo, que podem coletar dados sobre o dispositivo de acesso do Usuário, como, por exemplo, o sistema operacional e browser utilizados; tipo de hardware; endereço MAC (media access control), IMEI (international mobile equipment identity) e UDID (identifier number, utilizado em dispositivos fabricados pela Apple Inc.); endereço de protocolo de Internet (IP); horário de acesso do Usuário; dados de geolocalização; e informações sobre os hábitos de utilização da Internet preferências e do Usuário;

(iii) Comunicações por meio das Aplicações: Se o Usuário usar as ferramentas de comunicação disponibilizadas pela Truckweb nas Aplicações, poderemos manter um registro de toda comunicação trocada, com o objetivo de auxiliá-lo a resolver eventuais problemas futuros, respeitando-se o sigilo dessas comunicações, na forma da legislação aplicável.

6. USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS:

A Truckweb utilizará as Informações Pessoais para as seguintes finalidades:

(i) Funcionamento das Aplicações. Usaremos todos os dados coletados para que o Usuário, ao acessar as Aplicações, possa alcançar o desempenho esperado, bem como para desenvolver e melhorar os serviços e funcionalidades ofertados pela Truckweb, realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização das Aplicações, resolver problemas das Aplicações, verificar a proteção das Aplicações contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico, entre outros. A Truckweb poderá, ainda, acessar Informações Pessoais para prestar atendimento quando o Usuário dele precisar para, por exemplo, entender o motivo de qualquer problema no cadastro;

(ii) Publicidade e envio de e-mail e alertas pela Truckweb. A Truckweb poderá enviar aos Usuários e-mails ou notificações com alertas e comunicados relacionados à Truckweb e às Aplicações, bem como alertas para a atualização ou finalização de cadastro. A Truckweb poderá também usar comercialmente as Informações para a promoção e publicidade das Aplicações, bem como para auxiliar estudos, pesquisas e reportagens, jamais fornecendo tais dados à terceiros;

(iii) Acompanhamento do Serviço de Transporte. Poderemos usar os dados coletados durante a prestação dos serviços de transporte, como, por exemplo, a localização do Motorista, para o acompanhamento e verificação se o respectivo serviço está sendo prestado da maneira acordada ou mesmo para a sugestão de novos Serviços de Transporte que possam interessar o Motorista. Esses dados poderão ainda ser compartilhados com os Embarcadores, quando a Truckweb julgar pertinente, para proteção da Carga;

(iv) Estatísticas de Acesso. As Informações Pessoais e outros dados coletados podem ser utilizados com finalidade estatística, podendo tais informações, para tanto, serem segmentadas de acordo com os critérios estabelecidos por essas empresas terceiras, conforme a necessidade. Tais dados estatísticos são aplicados no aprimoramento dos serviços e do conteúdo das Aplicações, bem como na identificação de erros de programação que possam afetar a sua utilização.

Durante todas as ações indicadas acima, a Truckweb poderá usar os Dados, das mais diferentes maneiras para obter os resultados indicados, como, por exemplo, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

7. ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES:

Os dados pessoais cedidos pelo Usuário serão gravados em bancos de dados da Truckweb, que será a única responsável pelo seu armazenamento seguro, em servidores localizados no Brasil,

observado o estado da técnica disponível e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Truckweb.

Todas as Informações Pessoais estão sujeitas a práticas de segurança, que incluem medidas de proteção física e digital e buscam prevenir que terceiros não autorizados tenham acesso indevido às Informações Pessoais.

É DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO MANTER O AMBIENTE DE SEU DISPOSITIVO DE ACESSO SEGURO, MEDIANTE O USO DE FERRAMENTAS PRÓPRIAS DISPONÍVEIS, TAIS COMO ANTIVÍRUS E FIREWALL, ENTRE OUTRAS, E, AINDA, UTILIZAR SOFTWARES ATUALIZADOS E EFICIENTES PARA O ACESSO ÀS APLICAÇÕES. EM NENHUMA HIPÓTESE A TRUCKWEB SOLICITARÁ INFORMAÇÕES PESSOAIS VIA E-MAIL, ESPECIALMENTE INFORMAÇÕES RELATIVAS A SENHAS DE ACESSO. A TRUCKWEB NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER COMUNICAÇÕES ELETRÔNICAS FRAUDULENTAS QUE COLETEM DADOS PESSOAIS DE SEUS USUÁRIOS (PHISHING).

8. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO MANTIDOS CONOSCO?

As Informações Pessoais coletadas através das Aplicações são armazenadas pelo período de 6 (seis) meses contados da data de sua coleta. Após esse prazo, a Truckweb poderá, a seu exclusivo critério, excluir definitivamente quaisquer Informações Pessoais armazenadas em seus servidores.

9. DIVULGAÇÃO E TRANSFERENCIA DE DADOS E INFORMAÇÕES:

Ressalvadas as formas de utilização previstas nesta Política de Privacidade, em hipótese alguma a Truckweb revelará a terceiros, a qualquer título, informações pessoalmente identificáveis sem a expressa autorização dos Usuários ou determinação judicial, ressalvadas as formas de utilização previstas nesta Política de Privacidade, bem como na medida que se faça necessário à viabilização do negócio e dos serviços prestados pela Truckweb e/ou parceiros ou terceiros por ela contratados.

Em conformidade ao quanto disposto no item acima, o Usuário expressamente declara estar ciente e de acordo que a Truckweb poderá compartilhar Informações Pessoais com terceiros, observado o seguinte:

(9.1) Compartilhamento com parceiros comerciais da Truckweb. A Truckweb poderá fornecer Informações Pessoais para a criação de parcerias comerciais que possam beneficiar o Usuário, como, por exemplo, oferta de descontos em produtos ou serviços que, de acordo com o perfil cadastrado, possam interessar aos Usuários;

(9.2) Compartilhamento de Informações Pessoais, dados de veículo e dados de carga para empresas agenciadoras de risco. Mediante solicitação dos embarcadores, a Truckweb poderá enviar certas informações para agências especializadas em gerenciamento de

risco/empresas seguradoras que sejam contratadas pelos embarcadores para segurar o serviço de transporte.

(9.3) Compartilhamento de Dados entre o Motorista e o Embarcador. Para o correto funcionamento das Aplicações, enviaremos Informações do Motorista para o Embarcador e vice-versa. Por exemplo, para viabilizar a execução dos Serviços de Transporte, disponibilizaremos nas Aplicações, sem limitação, o telefone, endereço, dados de carga e veículo e nome de contato de ambos os Embarcadores e Motoristas. Esses Dados poderão ser visualizados, tendo-se em vista que serão transferidos, não só entre as partes que estão negociando como também para toda a comunidade que usa as Aplicações.

As Informações Pessoais podem, ainda, ser compartilhadas com autoridades policiais, judiciais, administrativas ou com o Ministério Público do Brasil em caso de ordem judicial que obrigue a Truckweb a disponibilizar Informações Pessoais a essas autoridades.

O Usuário também autoriza a Truckweb a informar e/ou divulgar os dados e informações coletados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para: (i) cumprir com o devido processo legal; ou (ii) para proteger os direitos de terceiros ou da própria Mobifácil.

Em adição às hipóteses supramencionadas, os seus dados poderão também ser transferidos a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança de controle da Truckweb. Nesse caso, a Truckweb garantirá a continuidade da proteção de toda e qualquer Informação Pessoal, e comunicará o Usuário, com antecedência, caso essa transferência implique qualquer alteração em sua Política de Privacidade.

10. CONTROLE DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os Usuários possuem autonomia para definir quais Informações Pessoais desejam voluntariamente compartilhar com a Truckweb. Todavia, o não fornecimento de determinadas informações pode impedir que o Usuário utilize determinada funcionalidade ou serviço oferecido através das Aplicações.

Além disso, as seguintes ferramentas estão disponíveis para que o Usuário controle a coleta e o armazenamento automático de suas Informações Pessoais:

(10.1) ferramentas do browser. Os principais browsers utilizados para acesso à Internet possuem opções para recusar o armazenamento de cookies e ferramentas para o controle da coleta de Informações Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima.

(10.2) software para bloqueio de anúncios. Diversas extensões gratuitas para browsers permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de cookies. A Truckweb não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo seu uso de exclusiva responsabilidade do Usuário.

(10.3) e-mail marketing. Todos os e-mails marketing enviados pela Truckweb possuem a opção de descadastramento, disponível no rodapé do corpo do e-mail enviado. Caso deseje, o Usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, realizá-lo.

11. DA EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

O Usuário poderá, a seu critério e a qualquer momento, solicitar à Truckweb a exclusão de suas Informações Pessoais coletadas, por meio do e-mail suporte@truckweb.com.br, sendo tal solicitação processada em até 5 (cinco) dias úteis. Contudo, a Truckweb poderá, ainda, armazenar os dados relativos ao IP e data e hora de acesso do referido Usuário pelo prazo de 6 (seis) meses contados de sua coleta ou por prazo superior (caso seja solicitado por autoridade competente), conforme obrigação prevista na Lei Federal n. 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”). Após o término do referido prazo, o usuário poderá também solicitar a exclusão definitiva de quaisquer registros de IP e data e hora de acesso.

12. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Com a finalidade de garantir a privacidade do Usuário, bem como a segurança de seus dados, a Truckweb compromete-se a regularmente reavaliar a sua Política de Privacidade e adaptá-la, conforme necessário. Caso sejam implementadas mudanças nesta Política de Privacidade, o Usuário será notificado e o mesmo será responsável por analisar tais alterações.

13. RESPONSABILIDADES:

As informações de caráter pessoal serão tratadas com o grau de proteção adequada, tomando-se as medidas de segurança legalmente necessárias para evitar a sua perda, deterioração e fornecimento ao acesso de terceiros não autorizados.

Não obstante, o Usuário deve estar ciente de que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro e inviolável, a Truckweb se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, mau uso ou revelação a terceiros de login e senha de acesso, vírus ou invasões do banco de dados da Plataforma.

A Truckweb, também, não se responsabiliza pelo conteúdo ou pela segurança das informações do Usuário quando este acessar sites e/ou aplicações de terceiros, ainda que o acesso seja feito por meio da Plataforma. Tais sites podem possuir suas próprias

políticas de privacidade quanto ao armazenamento e conservação de informações pessoais, completamente alheias a presente Política de Privacidade.

Em vista do disposto no acima, o Usuário reconhece e concorda que a Truckweb não é responsável, direta ou indiretamente, por qualquer dano, perda ou outra reivindicação alegada como causada por ou conectada ao acesso ou uso de qualquer conteúdo disponível por outro site, recurso ou serviço.

Os Usuários deverão verificar a política de privacidade quando do acesso às páginas pertencentes a terceiros. Tais páginas podem possuir termos de uso e política de privacidade próprias, estando os dados coletados, por meios de páginas de terceiros, sujeito a tais disposições, alheias ao controle ou responsabilidade da Truckweb.

A Política de Privacidade da Truckweb se aplica unicamente às informações coletadas pela Truckweb através da Plataforma.

14. OS COOKIES:

A Truckweb poderá fazer uso de Cookies e outras tecnologias similares enquanto o Usuário navegar pela Plataforma. A Truckweb usa Cookies para melhorar sua experiência em nossa Plataforma e para fornecer-lhe informações adequadas às suas necessidades.

Os Cookies associam-se unicamente com um Usuário anônimo e seu dispositivo e não proporcionam referências que permitam deduzir o nome e sobrenomes do Usuário. Os Cookies utilizados na Plataforma não podem ler dados do seu disco rígido nem ler os arquivos cookies criados por outros fornecedores.

O Usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de Cookies em seu dispositivo, independente de cadastro na Plataforma, configurando seu dispositivo como desejar – neste caso, algumas funcionalidades da Plataforma podem ser limitadas.

15. MENORES DE 18 ANOS:

A Plataforma não se destina a menores de 18 anos de idade sem que este seja supervisionado ativamente pelos pais ou responsáveis. A Truckweb não coleta ou solicita dados pessoalmente identificáveis de visitantes abaixo dessa faixa etária intencionalmente, exceto quando permitido pela respectiva legislação. Qualquer pessoa que nos preste suas informações pessoais através da Plataforma declara que tem 18 anos de idade ou mais. Caso haja suspeita que um menor de 18 anos de idade tenha enviado dados pessoais,

sem a devida supervisão dos pais ou responsáveis, e você queira excluir tais dados dos nossos registros, poderá fazê-lo através de nossa Central de Atendimento ou e-mail.

16. DISPOSIÇÕES GERAIS

Não obstante mantermos os seus dados pessoais confidenciais, de acordo com os termos desta Política de Privacidade, será responsabilidade de cada Usuário manter o login e a senha de acesso da conta seguros, não devendo fornecê-los a ninguém. Caso acredite que seu login e senha de acesso sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, o Usuário deverá imediatamente comunicar à Truckweb, sem prejuízo da alteração de senha imediatamente.

AO ACEITAR OS TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, O USUÁRIO ESTARÁ CONSENTINDO, DE FORMA LIVRE, EXPRESSA E INFORMADA COM TODAS AS PRÁTICAS MENCIONADAS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

CASO O USUÁRIO NÃO TENHA ENTENDIDO QUALQUER PARTE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, o Usuário deverá entrar em contato com a Truckweb ANTES DE ACEITAR OS TERMOS DE USO E A POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida que os Usuários possam ter, por meio do e-mail suporte@truckweb.com.br.

Os termos desta Política de Privacidade são regidos e deverão ser interpretados de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil.